

## ALGEMENE VOORWAARDEN DAVO GROUP

### A. DEFINITIES

### B. ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

### C. BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR CONNECTED SERVICES: MOBIELE TELEFONIE (“BIJZONDERE VOORWAARDEN MOBIELE TELEFONIE”)

### D. BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR CONNECTED SERVICES: INTERNET (“BIJZONDERE VOORWAARDEN INTERNET”)

### E. BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR CONNECTED SERVICES: VASTE TELEFONIE (“BIJZONDERE VOORWAARDEN VASTE TELEFONIE”)

### F. BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR ONDERHOUDSOVEREENKOMSTEN

### A. DEFINITIES

- 1.1 **Algemene Voorwaarden:** huidige Algemene Voorwaarden, waarvan de tekst verkrijgbaar is bij DAVO Group en raadpleegbaar is op [www.davogroup.be](http://www.davogroup.be). De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de levering van Producten en/of Diensten door DAVO Group jegens haar professionele Klanten.
- 1.2 **Bijzondere Voorwaarden:** voor bepaalde Producten en/of Diensten gelden Bijzondere Voorwaarden die een aanvulling vormen op of afwijken van de Algemene Voorwaarden. In voorkomend geval zullen die Bijzondere Voorwaarden vóór het afsluiten van de Overeenkomst aan de Klant worden meegedeeld en zullen zij deel uitmaken van de Overeenkomst. De tekst van de Bijzondere Voorwaarden is verkrijgbaar bij DAVO Group en raadpleegbaar op de website via [www.davogroup.be](http://www.davogroup.be).
- 1.3 **DAVO Group:** DAVO Group NV, met maatschappelijke zetel te Moorstraat 27, bus 16, 9850 Deinze, Btw-nummer BE0821.182.697
- 1.4 **Diensten:** het geheel van de diensten die DAVO Group levert aan de Klant.
- 1.5 **Klant:** de rechtspersoon, vennootschap zonder rechtspersoonlijkheid of (feitelijke) vereniging die gebruik maakt van de Diensten en/of een Product koopt.
- 1.6 **Overeenkomst:** de contractuele relatie tussen de Klant en DAVO Group in verband met de aankoop van de Producten en/of het gebruik van de Diensten. De Overeenkomst omvat de Algemene Voorwaarden, de Bijzondere Voorwaarden en in voorkomend geval de offerte, de Abonnementaanvraag, het gekozen Tariefplan, de technische specificaties en desgevallend andere afwijkende afspraken die van toepassing zijn op de contractuele relatie tussen DAVO Group en de Klant.
- 1.7 **Product(en):** de verzamelnaam voor één of meerdere producten die de Klant bij DAVO Group koopt of ter beschikking krijgt.
- 1.8 **Verdelers:** de door DAVO Group erkende onafhankelijke verdelers.
- 1.9 **Aanbieder van Inhoud:** natuurlijke personen of rechtspersonen die verantwoordelijk zijn voor het ontwerpen, beheer en de verdeling van Inhoud.
- 1.10 **Abonnement:** de Overeenkomst waarbij de Klant één of meerdere Diensten voor bepaalde of onbepaalde duur gebruikt. De formule waarbij een forfaitaire maandelijkse belwaarde wordt aangerekend middels een factuur, wordt eveneens beschouwd als een Abonnement.
- 1.11 **Abonnementaanvraag:** het door de Klant ingevulde en ondertekende aanvraagformulier waarbij de Klant de levering van de Diensten krachtens een Abonnement aanvraagt.

### C. BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR CONNECTED SERVICES: MOBIELE TELEFONIE (“BIJZONDERE VOORWAARDEN MOBIELE TELEFONIE”)

#### 1 TOEPASSINGSGBIED

- 1.1 Huidige Bijzondere Voorwaarden Mobiele Telefonie zijn van toepassing op de Mobiele Diensten van de Connected Services van DAVO Group. Zij vormen een aanvulling dan wel afwijking op hogervermelde Algemene Voorwaarden. Voor zover huidige Bijzondere Voorwaarden Mobiele Telefonie niet uitdrukkelijk afwijken van de Algemene Voorwaarden blijven deze onverkort gelden.

#### 2 DEFINITIES

- 2.1 **Data Diensten:** Mobiele Diensten die aan de Klant worden aangeboden door DAVO Group of door een Aanbieder van Inhoud en die het de Klant mogelijk maken via een mobiele telefoon toegang te krijgen tot het internet (publieke netwerk), intranet (bedrijfsnetwerken) of andere toepassingen (BlackBerry, WAP, MMS, sms) via het Netwerk.
- 2.2 **Inhoud:** de informatie die via het Internet (publieke netwerk), Intranet (bedrijfsnetwerken) of andere toepassingen ter beschikking wordt gesteld van de Klant, ongeacht de identiteit van de Aanbieder van de Inhoud.
- 2.3 **Mobiele Diensten:** de dienst van mobiele telefonie en de bijkomende diensten die DAVO Group verstrekt.
- 2.4 **Netwerk:** het mobilofonienet ter beschikking gesteld door DAVO Group.
- 2.5 **Pack:** een specifieke combinatie van meerdere Diensten aangeboden aan de Klant in het kader van één enkel Abonnement.
- 2.6 **Simkaart:** de chipkaart die door DAVO Group ter beschikking wordt gesteld van een Klant en die moet worden ingebracht in de mobiele telefoon van de Klant om gebruik te kunnen maken van het mobilofonie Netwerk. Deze kaart is en blijft eigendom van DAVO Group.
- 2.7 **Sms:** korte tekstboodschappen van maximaal 160 karakters die de Klant kan verzenden en ontvangen via zijn mobiele telefoon.
- 2.8 **Tariefplan:** het tariefplan gekozen door de Klant uit de tarieflijst bij het aangaan van de Overeenkomst of nadien. De verschillende Tariefplannen voor de verschillende Diensten kunnen worden geraadpleegd bij de klantendienst van DAVO Group.

#### 3 HET ABONNEMENT

De Klant kan toegang krijgen tot de Mobiele Diensten door het afsluiten van een Abonnement. De Klant is verplicht een Abonnementaanvraag in te dienen overeenkomstig de Algemene Voorwaarden.

#### 4 HET TARIEFPLAN

- 4.1 De verschillende Tariefplannen met betrekking tot de verschillende Diensten kunnen worden bekomen bij de klantendienst van DAVO Group ([sales@davogroup.be](mailto:sales@davogroup.be)). Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in de Tariefplannen of Bijzondere Voorwaarden van een bepaalde Dienst, gelden de tarieven van DAVO Group enkel voor oproepen / sms / MMS en gebruik van Data in België, en zijn speciale nummers uitgesloten.
- 4.2 Tenzij hij daarvoor de uitdrukkelijke toestemming van DAVO Group heeft gekregen, mag de Klant niet veranderen van Tariefplan alvorens de oorspronkelijke duurtijd van de Overeenkomst is afgelopen. Wanneer de Klant toch het recht heeft gekregen om vroegtijdig over te stappen naar een ander Tariefplan, erkent de Klant dat, indien hij toegang heeft gekregen tot de Diensten in het kader van een promotioneel aanbod uit hoofde waarvan hij een specifiek voordeel heeft ontvangen van DAVO Group, DAVO Group het recht heeft om specifieke voorwaarden op te leggen aan een dergelijke overschakeling. Alle kosten die DAVO Group zou dragen ten gevolge van een inbreuk van de Klant op zijn verplichtingen kunnen door DAVO Group aan de Klant aangerekend worden, zonder afbreuk te

doen aan andere rechten en mogelijke vorderingen door DAVO Group.

## 5 PACKS

- 5.1 De Klant heeft naast het aanbod aan individuele Diensten, ook de mogelijkheid om een Pack van DAVO Group te bestellen. De lijst van de verschillende beschikbare Packs, met gedetailleerde informatie over hun inhoud, de eventuele opties en de tarieven kan worden opgevraagd via [sales@davogroup.be](mailto:sales@davogroup.be).
- 5.2 De Klant die wenst gebruik te maken van een Pack, dient eveneens een Abonnementaanvraag in te dienen overeenkomstig huidige Bijzondere Voorwaarden.
- 5.3 Voor de Packs zijn bijzondere Tariefplannen ontwikkeld door DAVO Group. Buiten deze tarieven blijven de Algemene en Bijzondere Voorwaarden voor elk van de Diensten die deel uitmaken van een Pack van toepassing op de betreffende Dienst.
- Wanneer het DAVO Group is toegestaan, overeenkomstig de huidige Bijzondere Voorwaarden om een Dienst die deel uitmaakt van een Pack te schorsen, heeft DAVO Group het recht om op hetzelfde moment alle Diensten te schorsen die deel uitmaken van hetzelfde Pack.

## 6 FACTURATIE EN BETALINGSMODALITEITEN

- 6.1 Voor zover huidig artikel niet uitdrukkelijk afwijkt van artikel 7 Algemene Voorwaarden, blijft laatstgenoemd artikel onverkort gelden op de facturatie van de Connected Services van DAVO Group. De termijn waarbinnen de factuur dient betaald te worden, kan desgevallend afwijken van de in artikel 7 Algemene Voorwaarden bepaalde termijn.

6.2 De factuur kan de volgende gegevens vermelden:

- eventuele aansluitingskosten;
- een eventueel Abonnementsgeld;
- de bijkomende bijdrage voor de opties of bijkomende diensten;
- de gedetailleerde kostprijs van de nationale gesprekken;
- de gedetailleerde kostprijs van internationale gesprekken;
- de gedetailleerde kostprijs voor het gebruik van roamingdiensten;
- de kostprijs van oproepen naar speciale nummers;
- in voorkomend geval, de huurprijs van gehuurd materiaal of de koopprijs van besteld materiaal;
- in voorkomend geval, de kostprijs van transitvolumes die niet inbegrepen zijn in het maandelijks abonnementsgeld;
- de eventuele andere kosten en kredieten aan de Klant in rekening te brengen, waaronder doch niet beperkt tot de abonnementen die de Klant heeft afgesloten bij bepaalde Aanbieders van Inhoud om toegang te kunnen hebben tot hun gegevens en/of diensten en die door DAVO Group worden geïnd voor rekening van die Aanbieders.

Mits aanduiding in de Abonnementaanvraag of mits schriftelijke aanvraag in de loop van de Overeenkomst, kan de Klant vragen dat hem niet-gedetailleerde facturen worden toegestuurd.

- 6.3 Behoudens afwijkende overeenkomst of, onder andere, technische problemen, stuurt DAVO Group de factuur aan de Klant op maandelijks basis. Extra pakketten of items geactiveerd na de eerste van de maand zullen *pro rata* verrekend worden. Hetzelfde geldt indien de Klant nieuwe of bijkomende diensten aanvraagt. De Klant aanvaardt dat de kost van roamingdiensten tot 6 (zes) maanden na de datum van het leveren van de roamingdienst kan gefactureerd worden, vermits DAVO Group hiervoor de informatie van de andere betrokken operatoren dient af te wachten.

## 7 VERBINTENISSEN VAN DAVO GROUP

### A. Roaming en internationale oproepen

- 7.1 Afhankelijk van de opties, het type Abonnement, het stellen van een eventuele waarborg of voorschot, of de periode gedurende dewelke een Klant reeds Klant is, biedt DAVO Group de mogelijkheid aan de Klant om oproepen te doen vanuit, of te ontvangen in een aantal andere landen dan België ("roaming"), of om oproepen te verwezenlijken vanuit België naar een aantal buitenlandse netwerken (internationale oproepen). De lijst van deze landen en de prijzen die worden aangerekend voor deze roaming-diensten en internationale oproepen zijn beschikbaar

bij de klantendienst van DAVO Group ([sales@davogroup.be](mailto:sales@davogroup.be)). De roaming- en internationale tarieven worden voortdurend aangepast in functie van de akkoorden die DAVO Group hiertoe sluit met haar partners. Dit brengt met zich mee dat deze tarieven kunnen veranderen terwijl de Klant in het buitenland is. Naargelang het land waar de Klant verblijft, zal de Simkaart al dan niet automatisch een netwerk van een partner van DAVO Group selecteren. Het blijft voor de Klant echter altijd mogelijk om manueel een ander netwerk naar keuze te selecteren, op voorwaarde dat DAVO Group in dat land een roamingovereenkomst heeft afgesloten met de operator van dat andere netwerk.

7.2 Indien de Klant wenst te genieten van specifieke tarieven van een van de roaming partners van DAVO Group, moet hij het juiste netwerk kiezen van zodra hij in dat land is aangekomen.

7.3 De netwerkdekking en de beschikbaarheid van de dienst in het buitenland zijn volledig afhankelijk van de buitenlandse operator wiens netwerk wordt gebruikt en DAVO Group kan daarom geenszins verantwoordelijk worden gesteld in geval van storing of van onvoldoende kwaliteit van de Diensten in het buitenland.

### B. Roaming door alternatieve roaming aanbieders

- 7.5 De EU-roaming verordening biedt de mogelijkheid aan de Klant om op elk ogenblik roaming-diensten (enkel data of een bundel van gesprekken, SMS en data) af te nemen van alternatieve roaming aanbieders van roaming-diensten in de EU-lidstaten op het oproepnummer verstrekt door DAVO Group. Deze wijziging zal kosteloos doorgevoerd worden en in principe binnen 24 uur na ontvangst door DAVO Group van het verzoek van de alternatieve roaming aanbieder. In dergelijk geval zal de alternatieve roaming aanbieder de betrokken roaming-diensten rechtstreeks aanrekenen aan de Klant. De DAVO Group roaming-tarieven zijn niet toepassing op deze diensten. Alle verzoeken die betrekking hebben op een abonnementsaanvraag bij een alternatieve roaming aanbieder (zoals activatie van het abonnement, verandering in de instellingen, vragen over het abonnement, aanrekeningen, beschikbaarheid) vallen onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de alternatieve roaming aanbieder. De Klant wordt erop gewezen dat bij wijziging van de binnenlandse lokale aanbieder, de nieuwe binnenlandse lokale aanbieder niet de verplichting heeft om de roaming diensten te ondersteunen die worden aangeboden door een specifieke alternatieve roaming aanbieder. Het behoort tot de exclusieve verantwoordelijkheid van de alternatieve roaming aanbieder om de Klant te informeren indien bepaalde roaming-diensten of functionaliteiten niet beschikbaar zouden zijn. Het is noodzakelijk dat de Klant zijn Access Point Name (APN) instellingen wijzigt wanneer hij in het buitenland in één van de lidstaten van de EU verblijft en een lokale buitenlandse provider voor enkel data roaming diensten selecteert. De Klant is er zich van bewust dat wanneer hij terugkeert naar België, de APN-instellingen dienen te worden gewijzigd naar de originele APN-naam bij gebreke waaraan de mobiele data diensten in België niet zullen werken. Indien enkel data roaming-diensten worden afgenomen van een alternatieve roaming provider, is het mogelijk dat niet langer manueel een ander netwerk kan worden geselecteerd voor spraak- en SMS roaming-diensten.

### C. Oproepnummer

- 7.6 DAVO Group verbindt zich ertoe om de Simkaart zo snel mogelijk te activeren. Ten laatste bij activering wordt één oproepnummer per aansluiting toegekend aan de Klant. De Klant heeft niet het recht om een bepaald nummer op te eisen (behalve in geval de Klant zijn nummer overdraagt van een andere mobilofonie operator naar DAVO Group, in welk geval hij het nummer dat oorspronkelijk door die andere operator was toegekend, kan behouden), noch om achteraf te laten wijzigen. Behoudens in het geval de Klant afstand heeft gedaan van dit recht, behoudt de Klant bij het einde van de Overeenkomst het recht om zijn nummer over te dragen naar een andere operator, doch slechts gedurende 1 (één) maand na datum van opzegging van de Overeenkomst. In ieder geval heeft DAVO Group steeds het recht om het nummer van de Klant te wijzigen om dwingende dienstredenen op voorwaarde dat de Klant hiervan minstens 2 (twee) maanden op voorhand verwittigd wordt. In geen geval zal DAVO Group hiervoor een vergoeding aan de Klant verschuldigd zijn. Indien de Klant een ander nummer vraagt zal DAVO Group nakijken in welke mate dit technisch mogelijk is en

is DAVO Group gerechtigd de kosten die hiermee gepaard gaan aan de Klant aan te rekenen.

**D. Nooddiensten**

7.7 DAVO Group biedt toegang tot de nooddiensten en bezorgt de coördinaten van de locatiegegevens van de oproeper aan de nooddiensten.

**E. Monitoring**

7.8 DAVO Group hanteert via een centrale monitoring diverse procedures om het verkeer te meten en te sturen om te voorkomen dat de infrastructuur wordt verzadigd. Bij vaststelling van een dreigende verzadiging neemt DAVO Group alle redelijke maatregelen ten einde zo mogelijk de kwaliteit en continuïteit van de Mobiele Diensten te kunnen verzekeren. Deze maatregelen kunnen in bepaalde gevallen bestaan uit de tijdelijke wijziging van de gebruiksvoorwaarden van de Diensten.

**8 VERBINTENISSEN VAN DE KLANT**

**A. Simkaart – pincode**

8.1 Om misbruiken te voorkomen, dient de Klant onmiddellijk bij ontvangst van zijn Simkaart de standaard pincode om te vormen tot een persoonlijke geheime pincode. De Klant is verantwoordelijk voor de strikte geheimhouding van deze code en zal er dus op letten geen te eenvoudige code te kiezen (zoals bijvoorbeeld 1111, 2222 of 1234).

8.2 DAVO Group is en blijft de enige eigenaar van de Simkaart die aan de Klant wordt bezorgd. De Klant mag de Simkaart niet afstaan, uitlenen, beschadigen of vernietigen. Indien de Klant de Simkaart door andere personen wil laten gebruiken, dient hij hiertoe voorafgaandelijk op het daartoe bestemde formulier de gegevens van alle gebruikers op te geven en dit formulier te voegen bij zijn Abonnementsaanvraag. De Klant blijft in elk geval als enige verantwoordelijk ten opzichte van DAVO Group voor de uitvoering van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst. Binnen 7 (zeven) dagen na het einde van de Overeenkomst bezorgt de Klant de Simkaart terug aan DAVO Group. De Klant moet de Simkaart als een goede huisvader gebruiken. Elke poging tot kopiëren van de technische identificatiegegevens van de Simkaart en elk frauduleus gebruik van de Simkaart is verboden, en zal aanleiding geven tot het intrekken van het oproepnummer dat aan de Simkaart verbonden is onverminderd de andere maatregelen die DAVO Group kan nemen jegens de Klant.

8.3 In geval van verlies, diefstal of beschadiging van de Simkaart blijft de Klant aansprakelijk voor het gebruik en de betaling van de gespreks- en andere kosten, totdat de Klant de schorsing van de Mobiele Diensten telefonisch heeft gevraagd aan DAVO Group. Bij dit verzoek moet de Klant zich kunnen identificeren als rechtmatig bezitter van de Simkaart. Dit verzoek dient schriftelijk bevestigd te worden door de Klant binnen de 8 (acht) dagen na de telefonische melding. Op verzoek van DAVO Group, moet de Klant het nummer van het proces-verbaal van aangifte van het verlies of de diefstal bij de politie meedelen. Tijdens de schorsing blijven eventuele Abonnementsgelden verschuldigd. Op aanvraag van de Klant en mits betaling van de kost ervan bezorgt DAVO Group een nieuwe Simkaart aan de Klant. DAVO Group zal alle redelijke inspanningen leveren om de schorsing van het Abonnement van de Klant, die in het bezit is van een nieuwe Simkaart of die de verloren Simkaart heeft teruggevonden, binnen een tijdspanne van 5 (vijf) werkdagen op te heffen.

**B. Mobiele telefoon**

8.4 De Klant zal de Mobiele Diensten slechts gebruiken via een telefoon die voldoet aan de Belgische en Europese normen, en die aangepast is aan het Netwerk en aan de diensten waar de Klant gebruik van wenst te maken. Zelfs indien de telefoon van de Klant is aangepast aan het Netwerk, garandeert DAVO Group niet dat alle functies van de telefoon kunnen worden gebruikt. De Klant zal zich strikt houden aan de gebruiksaanwijzing van zijn mobiele telefoon. De Klant moet zelf instaan voor de vervanging van zijn mobiele telefoon wanneer deze om technische redenen eigen aan het toestel (bijvoorbeeld omdat het te oud is) geen toegang krijgt tot het Netwerk of niet geschikt is om bepaalde Data Diensten te gebruiken. Zowel vóór als na de activering van de Mobiele Diensten kan DAVO Group van de

Klant eisen om zijn mobiele telefoon aan te bieden voor controle. De Klant aanvaardt dat oproepen vanuit, of naar niet-toegelaten toestellen automatisch en zonder enige voorafgaande waarschuwing kunnen worden geblokkeerd en dat dergelijk gebruik DAVO Group het recht geeft om de Mobiele Diensten onmiddellijk en zonder enige voorafgaande waarschuwing te schorsen en/of te beëindigen. DAVO Group behoudt zich het recht voor om de exploitatiewijzen van de Dienst aan te passen en de technische kenmerken van haar prestaties aan te passen indien de kwaliteit van de Diensten dit vereisen. Indien dit aanleiding zou geven tot het feit dat de Klant hierdoor zijn telefoontoestel niet meer kan gebruiken zal dit nooit aanleiding kunnen geven tot schadevergoeding.

8.5 DAVO Group wijst erop dat niettegenstaande de uitstekende kwaliteit van het Netwerk het voor haar niet mogelijk is om in alle omstandigheden een perfecte dekking over het hele Belgische grondgebied te waarborgen.

8.6 De Klant erkent op de hoogte te zijn van de risico's die verbonden zijn aan het gebruik van mobiele telefoons (in het bijzonder bij het besturen van een voertuig, bij het tanken of in de buurt van brandstoffen en/of explosieven), evenals van de storingen die het gebruik kan veroorzaken op medische apparatuur en in vliegtuigen.

8.7 De Klant is verplicht het verlies of de diefstal van zijn mobiele telefoon onmiddellijk telefonisch te melden aan DAVO Group, zodat DAVO Group deze mobiele telefoon op afstand de toegang kan onttrekken tot het Netwerk en tot het netwerk van de operatoren die lid zijn van het EIR (Equipment Identity Register). De Klant blijft verantwoordelijk voor het gebruik en voor de betaling van de communicatiekosten en andere kosten totdat hij per telefoon de schorsing van de Mobiele Diensten heeft gevraagd. Om dat te kunnen doen moet de Klant zich kunnen identificeren als eigenaar van de mobiele telefoon en moet hij binnen de 8 (acht) dagen na de telefonische melding een schriftelijke bevestiging van het verlies of de diefstal naar DAVO Group sturen. Op verzoek van DAVO Group, moet de Klant het nummer van het proces-verbaal van aangifte van het verlies of de diefstal bij de politie meedelen.

**C. Versturen van tekst- of gesproken berichten**

8.8 Het is de Klant verboden om via het Netwerk tekstberichten of gesproken berichten te sturen naar groepen van meer dan 20 (twintig), al dan niet vooraf geïdentificeerde gebruikers van een mobiele telefoon.

8.9 Tenzij de bestemming uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven, is het de Klant verboden om via het Netwerk tekstberichten of gesproken berichten naar derden te sturen die enige commerciële boodschap bevatten.

**D. Data Diensten**

8.10 Behoudens afwijkende bepalingen, is een inschrijving op of het gebruik van een Data Dienst enkel mogelijk indien de Klant zich heeft ingeschreven voor een Mobiele Dienst. In dat geval zal het gebruik van Data Diensten mogelijk zijn, tenzij de Klant DAVO Group schriftelijk verzocht heeft geen gebruik van Data Diensten toe te laten.

8.11 Elk gebruik van en/of inschrijving op Data Diensten betekent automatisch dat de Klant de Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden die van toepassing zijn op de betrokken Data Dienst aanvaardt.

8.12 De Data Diensten zijn onderworpen aan een bijzondere tarifiering, onder meer in functie van het aantal kilobytes dat de Klant heeft geüpload en gedownload met behulp van zijn mobiele telefoon. De tarieven voor elke Data Dienst kunnen worden bekomen bij de klantendienst van DAVO Group. Tevens kan op geen enkel moment aan een DAVO Group een overzicht gevraagd worden van de bezochte websites of handelingen. DAVO Group wijst de Klant erop dat DAVO Group totaal vreemd is aan de contractuele relatie die tussen de Klant en de Aanbieder van Inhoud ontstaat. Als de Klant dergelijke Inhoud wil gebruiken en daarvoor een overeenkomst met de Aanbieder van Inhoud afsluit, dan doet hij dat op eigen risico en kan DAVO Group in geen geval verantwoordelijk worden gesteld voor de inhoud van die Inhoud die wordt verstrekt door de Aanbieder van Inhoud, noch voor de voorwaarden van raadpleging. De Klant kan DAVO Group niet vragen te bewijzen dat de Klant al dan niet een overeenkomst met een Aanbieder van Inhoud heeft afgesloten. Behoudens wanneer DAVO Group

- Inhoud onder haar eigen naam zou voorstellen, aanvaardt de Klant dat DAVO Group helemaal niets te maken heeft met de Inhoud waartoe de Klant via het Netwerk toegang heeft, en derhalve in geen geval verantwoordelijk kan worden gesteld voor die inhoud, evenmin als voor informatie die wordt geraadpleegd op websites van derden, of voor e-mails en/of sms'en die worden verstuurd of ontvangen in de context van diensten die verband houden met Inhoud. DAVO Group kan evenmin verantwoordelijk worden gesteld voor enige inbreuk op toepasselijke wetgeving of reglementering door een Aanbieder van Inhoud (bijvoorbeeld met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten). De raadpleging van bepaalde Inhoud kan daarenboven enkel gebeuren overeenkomstig de duur, de prijs, de leeftijdsvoorwaarden en alle andere toepasselijke voorwaarden gebeurlijk bepaald door de betreffende Aanbieder van Inhoud. Indien de Klant bepaalde voorwaarden, zoals specifieke gebruiksvoorwaarden, bepaald door de Aanbieder van Inhoud, niet naleeft, is de Klant uitsluitend verantwoordelijk voor de gevolgen van dergelijke overtreding, zoals het buiten dienst stellen van de Inhoud, en zal de Klant alle hierdoor veroorzaakte kosten en vergoedingen van welke aard dan ook verschuldigd zijn.
- 8.13 Indien de Klant zich abonneert op de betalende raadpleging van Inhoud die wordt voorgesteld door een Aanbieder van Inhoud, zal de Klant een aanvullende vergoeding verschuldigd zijn voor het raadplegen van die Inhoud, overeenkomstig de voorwaarden van de betreffende Aanbieder. De aanvaarding door de Klant van de voorwaarden van de Aanbieder van Inhoud met betrekking tot de raadpleging van de site brengt met zich mee dat de Klant ook de abonnementsprijs aanvaardt. De Klant verbindt er zich toe om geen data op geautomatiseerde wijze te versturen aan groepen van bestemmingen.
- E. Normaal gebruik in het kader van een onbeperkt aanbod
- 8.14 Het "normaal professioneel gebruik in het kader van een onbeperkt aanbod", waarnaar verwezen in de Overeenkomst, Bijzondere Voorwaarden en Tariefplannen, laat een zeer intensief gebruik van de Diensten van DAVO Group toe. Slechts in geval van fraude (zoals doch niet beperkt tot het commercieel gebruik van het contract, in het bijzonder voor call center of simbox doeleinden, en/of het ter beschikking stellen van het contract aan derden), oneerlijk gebruik of, meer algemeen, een gebruik dat niet in overeenstemming is met het gebruik dat mag worden verwacht van een Klant die een welbepaald Abonnement heeft afgesloten (zoals doch niet beperkt tot het gebruik van de mobiele telefoon als babyfoon) is er sprake van een niet normaal gebruik door de Klant.
- 8.15 Behoudens in geval van specifieke promoties die uitdrukkelijk zouden afwijken van de hieronder bepaalde grenzen, zal het gebruik als frauduleus beschouwd worden indien de Klant:
- regelmatig meer dan 6 uur per dag en/of 30 uur per week belt; of
  - regelmatig meer dan 3 uur opeenvolgend belt; of
  - meer dan 350 sms'en per dag en/of 10.000 sms'en per maand verstuurt; of
  - meer dan 50 MMS'en per dag en/of meer dan 400 MMS'en
- per maand naar BASE en/of e-mailadressen verstuurt; of
  - meer dan 20 MMS'en per dag en/of meer dan 100 MMS'en per maand naar de andere mobiele netwerken verstuurt; of
  - in het kader van het gebruik van Data Diensten, dataverkeer genereert vanuit België dat meer dan 500 MB per dag en/of meer dan 5 GB per maand bedraagt.
- F. Gebruik van Mobiele Diensten voor specifieke doeleinden
- 8.16 Tenzij DAVO Group uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming geeft, is het de Klant onder alle omstandigheden verboden om de hem toegewezen Simkaarten en/of Mobiele Diensten op enige wijze te verkopen, weg te geven, onder te verhuren of op enige andere wijze te commercialiseren, zij het in hun geheel of gedeeltelijk. Elke inbreuk op dit verbod zal worden beschouwd als een onherstelbare inbreuk in de zin van de Algemene Voorwaarden, met de gevolgen die daaraan verbonden zijn.
- 8.17 Mits voorafgaande uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van DAVO Group is het de Klant onder de hierna vermelde voorwaarden toegestaan om gebruik te maken van een Simkaart in een simbox:
- de Simkaarten van DAVO Group mogen niet in een simbox gebruikt worden voor internationale gesprekken, noch voor roaming of premium diensten
  - de Simkaarten van DAVO Group mogen niet in een simbox gebruikt worden voor dataverkeer
  - de Simkaarten van DAVO Group mogen niet in een simbox gebruikt worden voor het versturen van tekstboodschappen (SMS) of van multimediale boodschappen (MMS)
  - de Simkaarten die DAVO Group ter beschikking stelt om te worden gebruikt in een simbox, mogen voor geen enkel ander doeleinde worden gebruikt.
  - De Simkaarten van DAVO Group mogen door de Klant niet worden gebruikt in een simbox om telecommunicatiediensten aan te bieden aan derde partijen.
- Bij overtreding van één van de voorafgaande voorwaarden, behoudt DAVO Group zich het recht voor om de toelating gegeven aan de Klant om Simkaarten in simboxen te gebruiken, in te trekken, desgevallend zonder voorafgaande kennisgeving. De beëindiging, om welke reden en op welk ogenblik ook, van de simbox dienst tussen de Klant en DAVO Group, beëindigt enkel de simbox dienst zonder te raken aan de onderliggende tussen de Klant en DAVO Group afgesloten Overeenkomst(en) dewelke in voege blijft/blijven tot zij conform de toepasselijke bepalingen afloopt/aflopen of wordt/worden beëindigd.
- 8.18 Mits voorafgaande uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van DAVO Group is het de Klant onder de tussen partijen overeengekomen voorwaarden toegestaan om gebruik te maken van een simkaart in het kader van Machine to Machine diensten, welke een telecommunicatietoepassing vormen die zonder menselijke interventie een informatietransfer mogelijk maken tussen de server bij de Klant en een machine op afstand.