

VACATURE Service Assurance Engineer DAVO Group

Je kent dat type.

Niet degene die tickets doorschuift.

Maar degene die denkt: *“Dit lossen we gewoon op.”*

Die energie zoeken we.

Wat ga je doen?

Je zit niet in één hokje. Gelukkig maar.

Je bent de brug tussen uitvoering en service.

Je zorgt dat alles blijft draaien én je steekt zelf de handen uit de mouwen wanneer nodig.

Concreet:

- Je bewaakt de kwaliteit van onze dienstverlening (SLA's, opvolging, rust in de chaos)
- Je duikt in tickets wanneer het nodig is (geen ivoren toren hier)
- Je voert operationele werken uit bij klanten (vooral healthcare)
- Je detecteert problemen vóór ze escaleren (ja, dat is een skill)
- Je schakelt met collega's, klanten en partners zonder gedoe
- Je brengt structuur waar het anders ruis wordt

Kort: jij zorgt dat dingen werken, blijven werken en beter worden.

Wie ben jij?

We zoeken geen perfecte CV.

We zoeken iemand die dit *snapt*.

- Je bent technisch sterk (oa telefonie, netwerk, wifi, security... je weet waar je naar kijkt)
- Je hebt al een eerste ervaring in een service- of supportomgeving
- Je bent zelfstandig, maar geen cowboy
- Je krijgt energie van verantwoordelijkheid
- Je blijft rustig wanneer anderen beginnen te panikereren
- Je denkt in oplossingen, niet in excuses
- En ja... je bent ook een beetje een *handige harry* (bekabeling trekken, materiaal plaatsen, eens een boormachine bovenhalen dat schrikt je niet af)

Extra punten als je ervaring hebt in:

- Healthcare omgevingen (zorginstellingen)

Technische skills (of toch genoeg om het verschil te maken)

Je hoeft geen wandelende encyclopedie te zijn.

Maar je weet wel waar je mee bezig bent.

- Netwerken: switching, routing, VLANs... geen abracadabra voor jou
- WiFi-oplossingen (design, troubleshooting, optimalisatie)
- Basis security (firewalls, segmentatie, toegangsbeheer)
- VoIP/telefonie is een plus
- Ervaring met monitoring en ticketing tools
- Je kan logisch troubleshooten en denkt in oorzaken, niet alleen symptomen
- Je voelt je comfortabel on-site bij klanten en weet professioneel te schakelen
- Extra punten als je ervaring hebt in CCTV en toegangscontrole

En misschien nog belangrijker:

Je durft zeggen: *“Ik weet het nog niet, maar ik zoek het uit.”*

Want bij DAVO sta je er niet alleen voor.

We investeren actief in training on the job, certificaties en begeleiding.

Of je nu vertrekt vanuit een stevige basis of al richting expert gaat: wij zorgen dat je blijft groeien.

Waarom deze rol anders is

Omdat dit geen “zit en wacht” job is.

Je krijgt:

- Autonomie (geen micromanagement zever)
- Impact (je ziet meteen resultaat van je werk)
- Afwisseling (bureau + on-site)
- Flexibiliteit (we kijken naar wat werkt, niet naar vaste regeltjes)
- Mogelijkheid tot thuiswerk wanneer het kan, maar je blijft verbonden met het team
- Een team dat vooruit wil (en niet blijft zagen)

En misschien nog belangrijker:

De sfeer.

Geen politiek gedoe.

Geen ego's die het overnemen.

Wel mensen die elkaar helpen, lachen tussendoor en weten wanneer het serieus moet zijn.

En ja...

Soms is het druk.

Maar dat is exact waarom deze rol bestaat.

En je krijgt er ook ruimte, vertrouwen en menselijkheid voor terug.

Waarom DAVO Group?

We bouwen geen klassieke IT-club.

We bouwen een plek waar mensen:

- Verantwoordelijkheid nemen
- Elkaar versterken
- En gewoon... dingen gedaan krijgen

Zonder politiek. Zonder gedoe.

En jij?

Ben jij iemand die denkt:

"Geef mij dat maar. Ik fix dit."

Dan moeten we praten.

Hoe solliciteren?

Stuur een mail met jouw cv naar info@davogroup.be of bel gerust naar Suzan Maertens voor extra inlichtingen over de vacature, het team en DAVO Group via 09 216 60 98.

Over DAVO Group

DAVO Group is geen klassieke IT-speler.

Wij zijn een partner voor bedrijven die willen dat hun IT gewoon werkt.

En liefst nog een stap vooruit denkt.

Met een team van gedreven specialisten bouwen en beheren we performante en betrouwbare oplossingen rond:

- netwerken en WiFi
- telefonie en VoIP
- security en infrastructuur
- verpleegproepsystemen
- modern workplace
- en alles daartussen dat cruciaal is om een organisatie te laten draaien

We bedienen vandaag meer dan **1500 klanten** verspreid over Vlaanderen, met een sterke aanwezigheid in Oost- en West-Vlaanderen.

Van kleine KMO's tot grote organisaties.

Van woonzorgcentra tot complexe multi-site omgevingen.

Wat al die klanten gemeen hebben?

Ze willen geen gedoe.

Ze willen een partner die meedenkt, vooruit kijkt en gewoon... levert.